

學校&家庭教育的葵花寶典

新媒體。新思維。新教育

2024

新北市政府 Education Department, New Taipei City Government 教育局

導師向家長轉達教育資訊

學校依法訂定的規定或辦法

地方政府要點或規範

教育政策或法規



傳統的公文傳達四層級

新北市政府 Education Department, New Taipei City Government 教育局

學校班級現形記

無法管制發言權

親師管道



LINE
FB社團
(群組)



24小時
線上客服
中心

行政人員
常常要老師
轉達
教育資訊



家長針對
個案引發
群起效應
又陳情老師
不回應

群組洗版
忽略重要
資訊

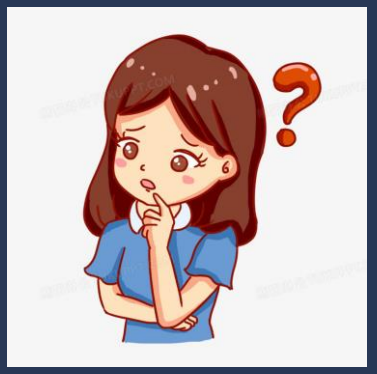
老師的心聲
教育局聽到了



新北市政府 教育局
Education Department, New Taipei City Government

要怎麼辦呢?





學校&家庭教育的葵花寶典是什麼?

如何行政簡化?



當老師，為什麼要運用新媒體？

數位轉型 親職教育更輕鬆



不用轉傳訊息

親職教育easy go

教育資源

教養資訊

學生展能

老師耕耘

家長關心教育項目百百種， 不妨邀請家長加入教育局新媒體管道以掌握最新資訊

不用凡事透過老師轉傳訊息，老師專注教學和照顧學生，達到數位轉型行政減量之效

簡報大綱

01 為何善用新媒體

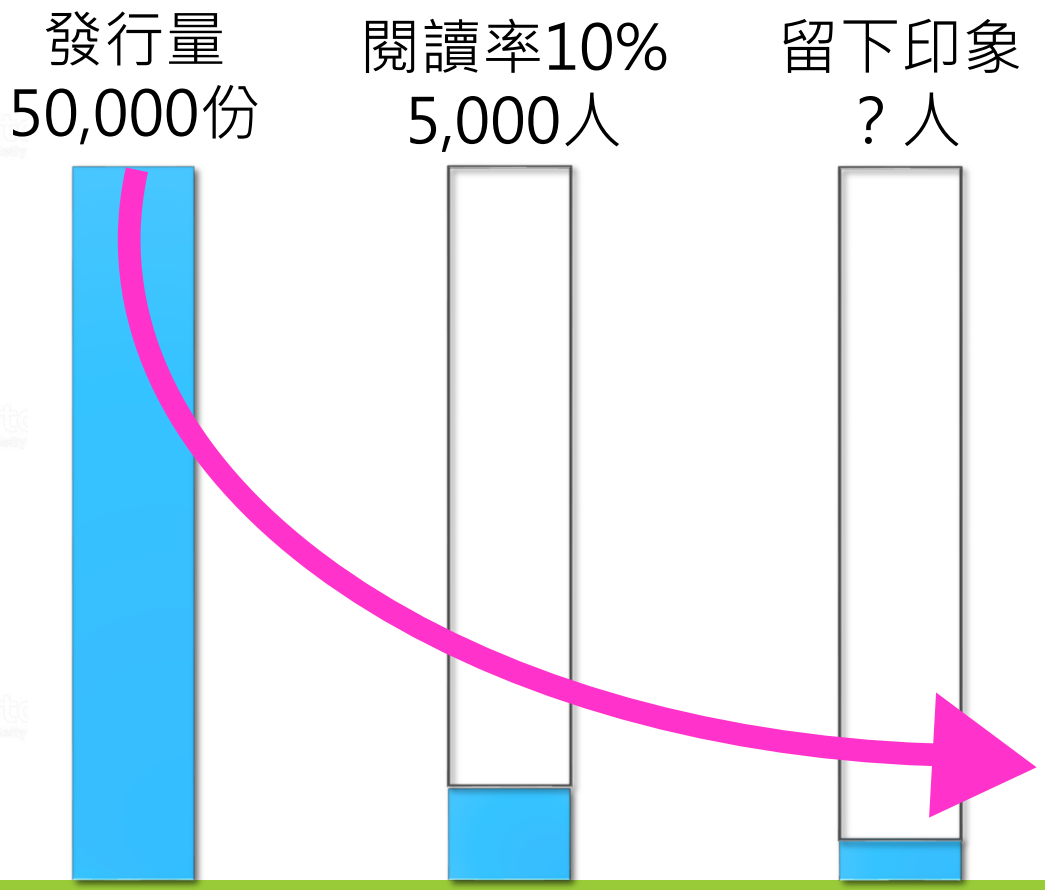
02 教育行銷新思維

03 攜手共創新教育



傳統一份報導，多少人能看到？





現在，你透過哪些管道獲取資訊？

01



01 新媒體病毒式行銷

新北學Bar
由 Chiang Yi 發佈 · 2022年8月20日 ·

直到成為了爸媽
才發現從前那些不解的事
爸媽們是否曾經也放下夢想
是不是盡力想要給我們最好的
是什麼支撐著他們
渡過生活的疲憊

我懂了
原來這些終究都是愛的重量



影片觀看 15 秒以上的次數	50.5 萬
觸及人數	116.5 萬

透過分享與留言
觸及率超過116.5萬
影片也分享到其他國家



什麼是自然觸及率？

01

20,000
粉絲

自然觸及率

不到
1,000人

而，事在人為~



粉絲專頁總覽

追蹤者人數：189,888

189,888
粉絲

分享

按讚

留言

觸及率超過
1,165,000人

01

新媒體病毒式擴散

爆料公社
•八卦有理、爆料無罪•

負面傳播更迅速！

板橋區餵毒幼兒園 - 受害者聯盟
2023年6月17日 ·

#分享受害家屬的心聲

我就是新聞事件受害家長之一，我孩子就是某些網友口中的喝藥應該很抗拒怎麼可能會喝的幼幼孩子，但我孩子真的就是喝藥很配合的小孩，現在都不知道是幸還是不幸.....然後他本身是有午睡習慣！
所以當新聞爆發我還心存僥倖覺得會不會是個案，是因為各種跡象自己都擔心起來，才在新聞後快10天去驗血，當妳看到孩子身上仍有苯巴比妥殘留驗出時，當下心情真的是傷心與憤怒，傷心孩子到底遭遇什麼，憤怒的是自己為什麼沒有相信孩子其實是在求救了，當初孩子出現一些現象，媽媽把它合理成是孩子成長階段的情緒行為，當孩子抗拒上學，到校門口總是要緊緊抱住媽媽許久哭著走進去，詢問老師得到回答是因為孩子長大了，在學校被規範變多，所以會變得比較不喜歡來上學，老師說他進去學校就好了，我這個天真的媽媽相信了老師.....
直到事件爆發後，我孩子已到新的幼兒園（我自己找到的，不是新北市政府幫忙），從頭五天仍對學校有抗拒，到現在是老師牽著手跟我揮手一下就迫不及待進去學校..... 查看更多

1.3 萬　1,177則留言　2,373次分享

去年板橋私幼案
短時間內即上媒體、
議員臉書和議會質詢

某臉書某篇貼文
超過上萬次表情符號、
超過2000次分享
上千則留言

01 為何善用新媒體?

新北市政府 Education Department, New Taipei City Government 教育局

人設

效率

公共服務轉型

老師耕耘認真付出

學生好表現公開表揚

提醒重要就學公告

如：公幼招生

資優鑑定...

校園教育最新資訊

窗口統一、快速

有信服力、零誤會

簡化

即時

經驗分享~

家長從新媒體管道知道也肯定老師平常對教學的認真負責及對學生的真心付出，即使對有些事情的看法與老師不同，相信也會大事化小、小事化無的。

02

有史以來最好的行銷策略：關懷

--加里•維納丘克

(美國創業家、數位行銷與社交媒體專家)

科技始終來自於人性



02 教育行銷新思維

家長的疑問...



學校有沒有防疫的新措施？寒暑假我應該問誰？

新北校園通孩子的個人資料疑問除了學校還可以找誰？

我想多了解女兒學校的事但怕老師覺得我問太多...

我的小孩要升高中了哪裡有升學資訊可以參考

在新聞看到新北有提供大家下載的園務手冊我可以去哪找？

這次公幼沒報到名等我知道都超過報名時間了

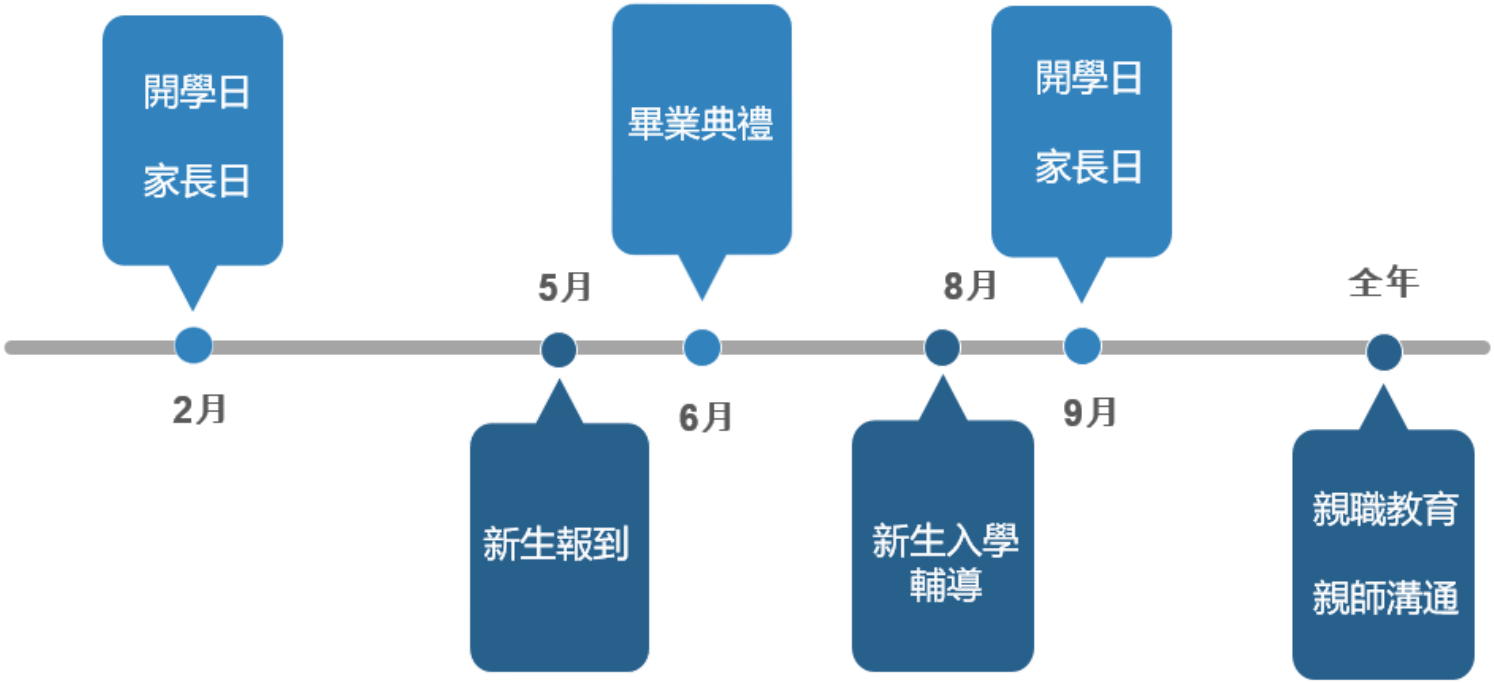
XX計畫的培訓課程可以去哪邊報名及詢問？

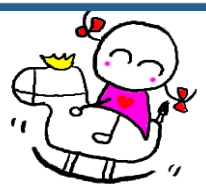
我有一些建議可以跟教育局分享嗎？

新北教育123

02 教育行銷新思維

掌握時機提供資料及運用新媒體宣導





數位轉型

數位轉型需要歷經3階段

數位化 Digitization
準備數位轉型的工具

數位優化 Digital Optimization
熟悉應用數位工具

數位轉型 Digital Transformation
改變商業模式和企業文化

DottedSign | 點點簽

面對數位轉型：
用對工具 有效率
快速傳達資訊
升級服務模式
改變組織文化

成功案例：新北校園通APP



新北市政府 教育局
Education Department, New Taipei City Government

除了家長群組
善用新北校園通APP

02



家長只要三步驟:

選班級座號→輸入手機號碼→完成簡訊認證

新北市政府 Education Department, New Taipei City Government 教育局

教育經費可以用在更需要的地方

以學校學生人數2000人來說

簡訊發送　一則 1 元→每次花費2000元

→匯入名冊資料或通訊更換，增加行政工作量

→透過採購流程才能補充簡訊額度

LINE@　一則 0.2元→每次花費400元

→超過500則須收費，多數教師自費處理

新北校園通APP→ 完全免費使用

→新北市的家長都已下載使用，方便傳達資訊

校園通APP教育放送臺

讓家長知道學校頻道　消息不漏接

02

家長身分-系統已預設訂閱孩子所屬學校及教育局頻道

而校長主任已經預設為學校頻道管理員





新北市政府 教育局
Education Department, New Taipei City Government

新北校園通APP
i點數積點攻略
i點數集滿30點可換

OPEN POINT

02



點擊揪i點
看積點活動管道
與使用說明唷!

點擊推廣頁
i點輕鬆入帳

不定期推出
點數大放送活動

依身分別可積點項目

教師

- 使用新北教育局YouTube頻道 +1
- 發佈電子聯絡簿 +1
- 上課YO點名 +1
- 電子問卷填答 +1
- 點擊推廣頁 +1
- 閱覽教育放送台 +1
- 使用新北學Bar +1

家長

- 使用新北教育局YouTube頻道 +1
- 電子聯絡簿簽名 +1
- 電子問卷填答 +1
- 下載電子成績單 +1
- 閱覽教育放送台 +1
- 使用新北學Bar +1
- 學費PAY繳學費 +1
- 點擊推廣頁 +1

學生

- 使用新北教育局YouTube頻道 +1
- 學生幹部課堂點名 +1
- 電子問卷填答 +1
- 點擊推廣頁 +1
- 上下學藍芽打卡 +1
- 下載電子成績單 +1
- 閱覽教育放送台 +1
- 使用新北學Bar +1

民眾

- 使用新北教育局YouTube頻道 +1
- 點擊推廣頁 +1
- 閱覽教育放送台 +1
- 使用新北學Bar +1

03 攜手共創新教育

除了善用學校新媒體，還可以怎麼做？

新北教育的進步 讓更多人知道！



說到做到被知道

新北新媒七管道

- 教育政策
- 學校特色
- 老師耕耘
- 學生展能

新北教育123

新北市政府 教育局

03

重視

效率

簡化

即時



2030 以學生爲中心 爲幸福而教

歡迎加入

Facebook 新北學Bar

- 邁向20萬追蹤，第一好評教育粉專 不定期推出粉絲專屬優惠&抽獎
- 教育政策、防疫新知 學校特色成果、教育資源和新知 活動資訊包羅萬象

Telegram 新北學Bar資訊站

- 各項官方防疫政策，最新教育消息 無時差
- 檔案下載無期限、容量無上限
- 可分別同時在不同載具以同一帳號 登入使用，送出訊息可編輯修改

YouTube 教育局官方影音頻道

- 國中會考、學習歷程、名師 線上課程直播及活動等精彩影音 新北教育相關報導通通有～!

Line 社群 新北教育123

- 每日提供即時教育新聞，分享新北 教育政策與成果的園地

APP 新北校園通

蘋果 iOS

安卓 Android

- 邁向50萬人下載人次!
- 學生電子成績單、線上請假 健康資料查詢、學雜費線上繳費
- 家長掌握孩子出席情形、學校及 社教機構查詢等即時教育訊息!

Instagram 新北愛就開心

- 不定期以短片及圖文分享 學校動態、新北教育成果

Podcast 新北教育123

- 用說的方式分享新北教育新聞 教育專題及活動報馬仔～!

新北市政府 教育局
Education Department, New Taipei City Government

為什麼您應該成為教育局VIP會員

對教育單位來說...



即時傳遞資訊
最新防疫規定
防範詐騙宣導



雙向溝通互動



了解民眾需求
獲得市民認同

對家長民眾來說...



掌握最新教育趨勢
了解孩子學習需求
關鍵搜尋省時方便



即時有效反應疑問



充分運用教育資源
透過分享心理支持



請各校協助推展新媒體

設立新北學BAR的目的

讓新北教育成果被看見
各校特色都能發光發熱

新北學Bar

03

邁向19萬的粉絲數 是全國教育局處最多人數的粉專



03 攜手共創新教育

HOW?

- 好用或適合的圖卡，歡迎直接轉傳家長
  (例如：113年教育年曆、開學、防疫圖卡...)
- 家長/社區活動時，協助推廣加粉
- 歡迎提供好的題材露出(影片/照片/簡單敘述)
- 策略聯盟
- 有好的點子歡迎提供
- 分享-留言-互動

歡迎分享新北學Bar貼文+@新北學Bar
讓老師和家長掌握最新教育資訊

03

貼文類型：教育資訊



貼文類型：防疫新知



歡迎分享新北學Bar貼文+@新北學Bar
讓老師和家長掌握最新教育資訊

03

貼文類型：學校老師得獎

新北學Bar
由 Chiang Yi 發佈 · 7月20日 ·

\\新北群師，榮耀師鐸//
// 恭喜新北市4位師長 \\
榮獲 #教育部112年師鐸獎
沙崙國小｜#林惠珍校長
..... 查看更多



貼文類型：家長關心的寒暑假育樂營

新北學Bar
由 Chiang Yi 發佈 · 5月12日 ·

ʕっ•ᴥ•ʔっ #新北暑假育樂營 報名5/16開跑囉
北北基三市今年首次相互開放營隊名額
學童可跨縣市體驗不同的特色營隊
歡迎家長幫孩子報名！
http://camp.ntpc.edu.tw..... 查看更多



歡迎分享新北學Bar貼文+@新北學Bar
讓老師和家長掌握最新教育資訊

03

貼文類型：節日賀卡



貼文類型：優惠&抽獎



新北市教育局


新北市教育局
新北市教育局會員專屬資訊頻道。
名師線上課程、直播及活動等精彩影音，像是新北教育相關報導、自主學習教材電子書、學校媒體採訪通通有！現在就趕快訂閱開啟小鈴鐺吧！
別忘了訂閱+開啓小鈴鐺+分享

新北市教育局

家教教育中心全紀錄





新北教育局LINE社群

★新北家庭教育平台2群

歡迎加入整合新北市政府各機關之家庭教育服務資訊的平台

新北市政府 教育局
Education Department, New Taipei City Government



★這是件好玩的事★

不要想得太複雜/一起玩創意



共同打造新北教育品牌

有賴學校夥伴們的攜手努力

感謝各位老師的協助與指教